

Dell™ Latitude™ E4300

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin özetini, belirtileri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.



DİKKAT: BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesini belirtir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* ve *ExpressCharge* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve lisans altında Dell tarafından kullanılmaktadır; *Core*, Intel Corporation'ın ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markası ve *Intel* ve *iAMT* tescilli ticari markalarıdır *Blu-ray Disc*, Blu-ray Disc Association'ın ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerde kayıtlı ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model PP13S

Ekim 2008

P/N T778D

Rev. A01

İçerik

1	Bilgisayarınız hakkında	7
	Önden Görünüm	7
	Arkadan Görünüm	9
	Pili Çıkarma	10
	Kablosuz Anahtar ve Dell™ Wi-Fi Catcher™ Ağ Konum Belirleyicisi	11
2	Bilgisayarınızı Kurma	13
	Hızlı Kurulum	13
	İnternet'e Bağlanma	16
	İnternet Bağlantınızı Kurma	16
	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma	17
	Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi	17
	Microsoft Windows® XP	18
3	Özellikler	21

4 Sorun Giderme 29

Araçlar 29

Güç Işıkları. 29

Sesli Uyarı Kodları 29

Hata Mesajları. 31

Sistem İletileri 36

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme 37

Dell Diagnostics programı 38

Sorun Giderme İpuçları 40

Güç Sorunları 40

Bellek Sorunları 41

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları 42

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi 44

Dell Destek Yardımcı Programı 44

5 Yazılımı Yeniden Yükleme 47

Sürücüler 47

Sürücülerin Tanımlanması 47

Sürücüler ve Yardımcı Programları

Yeniden Yükleme 48

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme 50

Microsoft® Windows® Sistem Geri

Yüklemeyi Kullanma 50

Dell™ Factory Image Restore

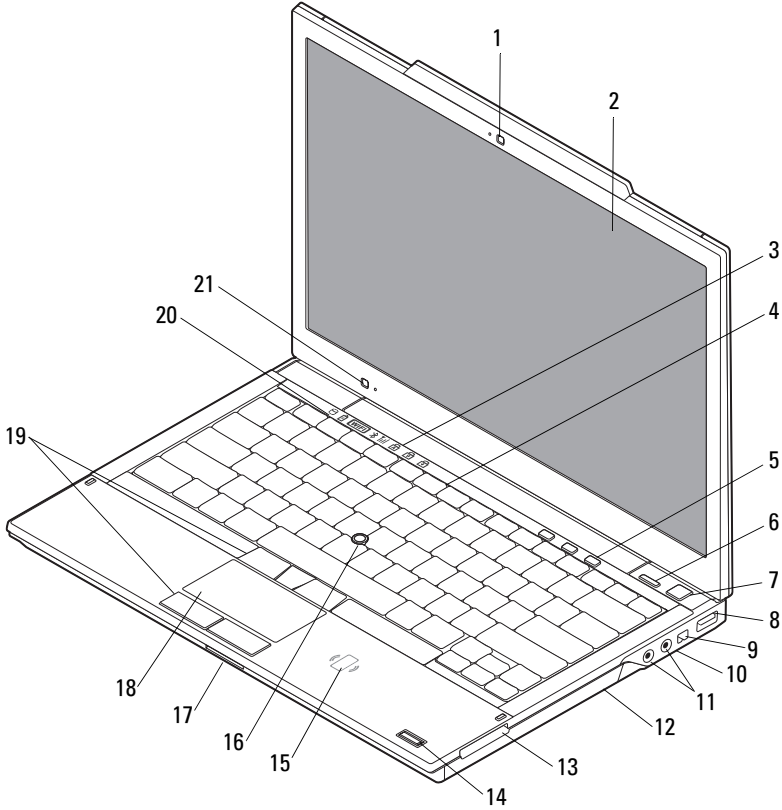
Uygulamasını Kullanma 52

Operating System Ortamını Kullanma 53

6	Bilgi Bulma	55
7	Yardım Alma	59
	Yardım Alma	59
	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	60
	DellConnect™	60
	Çevrimiçi Hizmetler	60
	AutoTech Hizmeti	61
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	61
	Siparişinizle İlgili Sorunlar	61
	Ürün Bilgileri	62
	Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme	62
	Aramadan Önce	63
	Dell'e Başvurma	65
	Dizin	67

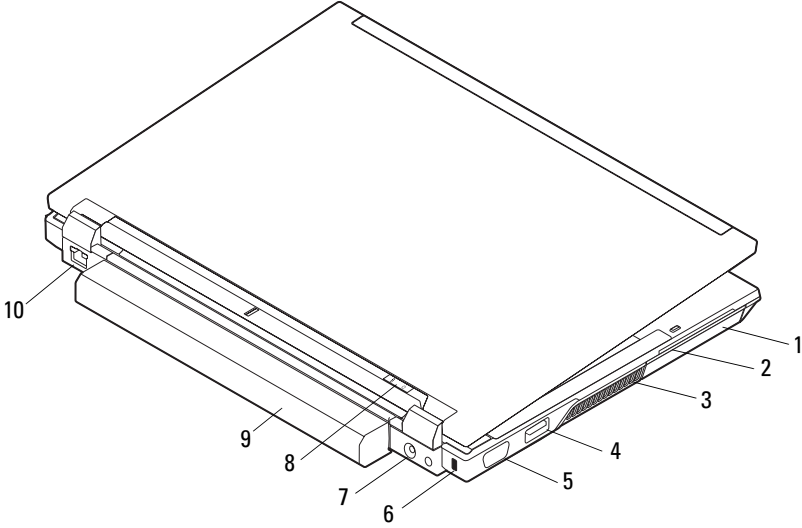
Bilgisayarınız hakkında

Önden Görünüm



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | kamera (isteğe bağlı) | 2 | ekran |
| 3 | klavye durum ışıkları | 4 | klavye |
| 5 | ses denetimi düğmeleri | 6 | Dell™ Latitude ON™ düğmesi (isteğe bağlı) |
| 7 | güç düğmesi | 8 | USB konektörü |
| 9 | IEEE 1394 konektörü | 10 | kablosuz anahtar ve Dell Wi-Fi Catcher™ Ağ Konum Belirleyicisi düğmesi |
| 11 | ses (hat çıkış) ve mikrofon (hat giriş) konektörleri | 12 | optik sürücü |
| 13 | ExpressCard yuvası | 14 | parmak izi okuyucu (isteğe bağlı) |
| 15 | temassız akıllı kart okuyucu (isteğe bağlı) | 16 | izleme çubuğu |
| 17 | SecureDigital (SD) kart yuvası | 18 | dokunmatik yüzey |
| 19 | izleme çubuğu düğmeleri/dokunmatik yüzey düğmeleri | 20 | aygıt durum ışıkları |
| 21 | ortam ışığı algılayıcı ve mikrofon | | |

Arkadan Görünüm



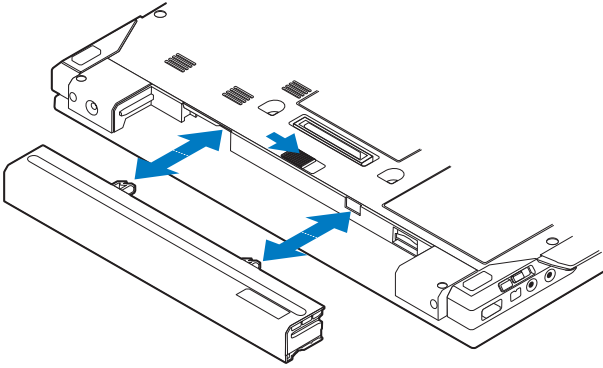
- | | | | |
|---|------------------------|----|-------------------------|
| 1 | sabit sürücü | 2 | akıllı kart yuvası |
| 3 | havalandırma delikleri | 4 | eSATA/USB konektörü |
| 5 | video konektörü | 6 | güvenlik kablosu yuvası |
| 7 | AC adaptörü konektörü | 8 | güç ışığı/pil ışığı |
| 9 | pil | 10 | ağ konektörü (RJ-45) |



UYARI: Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Dell bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akışı olan ortamlarda saklamayın. Hava akışının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir. Bilgisayar ısındığında, fanı çalıştırır. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

Pili Çıkarma

- ⚠ UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ UYARI:** Pili çıkarmadan veya değiştirmeden önce bilgisayarı kapatın. Sonra AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modem fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin, bilgisayardaki tüm harici kabloları çıkartın.
- ⚠ UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell™ bilgisayarınızla birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.



Kablosuz Anahtar ve Dell™ Wi-Fi Catcher™ Ağ Konum Belirleyicisi



kablosuz anahtar simgesi



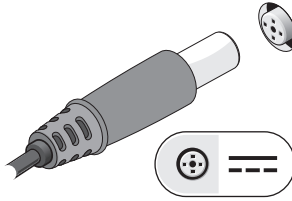
Dell Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyici simgesi

Kablosuz ağ aygıtlarını ve ağların konumunu belirlemek için Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için kablosuz anahtarı kullanın. İnternet'e bağlanma hakkında bilgi için bkz. “İnternet'e Bağlanma” sayfa: 16.

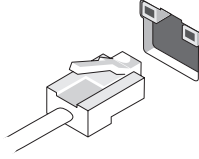
Bilgisayarınızı Kurma

Hızlı Kurulum

- !** **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- !** **UYARI:** AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.
- ➔** **DİKKAT:** AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablonun zarar görmemesi için sertçe fakat nazikçe çekin. AC adaptörü kablosunu sararken, kablonun hasar görmesini önlemek için AC adaptöründeki konektörün açısını izlediğinizden emin olun.
- 📎** **NOT:** Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.
- 1 AC adaptörünü bilgisayarın üzerindeki AC adaptörü konektörüne ve elektrik prizine bağlayın.



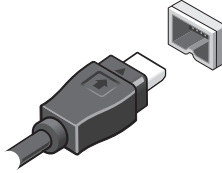
2 Ağ kablosunu bağlayın.



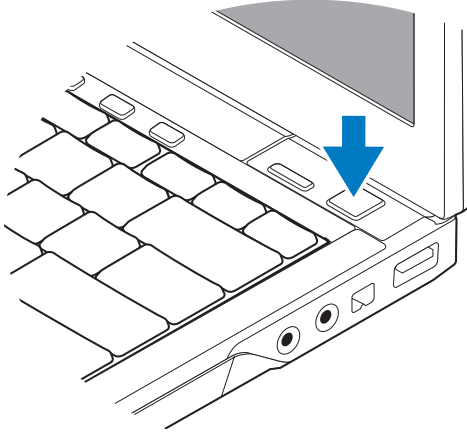
3 Fare veya klavye gibi USB aygıtlarını bağlayın.



4 DVD oynatıcı gibi IEEE 1394 aygıtlarını bağlayın.

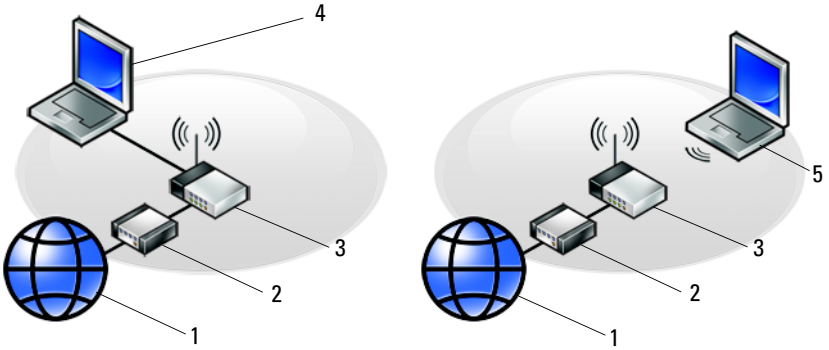


5 Bilgisayarın ekranını açın ve bilgisayarı açmak için açma kapama düğmesine basın.



NOT: Herhangi bir kart yüklemeyen veya bilgisayarı bir yuvalama aygıtına ya da yazıcı gibi harici bir aygıtı bağlamadan önce en az bir kez açıp kapamanız önerilir.


6 İnternet'e Bağlanın. Daha fazla bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa: 16.



- 1 İnternet hizmeti
- 3 kablosuz yönlendirici
- 5 *kablosuz* bağlantı içeren dizüstü

- 2 kablo veya DSL modem
- 4 *kablolu* bağlantı içeren dizüstü

Internet'e Bağlanma

 **NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.


Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. * evirmeli bağlantı kullanıyorsanız*, Internet bağlantınızı kurmadan önce bilgisayarınızdaki modem konektörüne ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. *DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun.


Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısıyolu ile kurmak için:


- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan  ıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masa stundeki ISS simgesini çift tıklatın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Masa stunde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

 **NOT:** Internet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servis veremiyor olabilir. Hizmetin varolup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan  ıkın.
- 2 Windows Vista Başlat düğmesi  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı t r n ze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya ** evirmeli**'yi tıklatın:
 - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth® kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, ** evirmeli Bağlantı**'yı seçin.

 **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.


- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Microsoft Windows® XP

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat**→ **Internet Explorer**→ **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 3 Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklatın:
 - ISS'niz yoksa **Internet servis sağlayıcı (ISS) listesinden seç'i** tıklatın.
 - ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklatın.
 - Kurulum CD'niz varsa, **ISS'den aldığım CD'yi kullan**'ı tıklatın.

- 4 **İleri**'yi tıklatın.


adım 3. adımda **Bağlantımı ben ayarlayayım**'ı seçtiyseniz, adım 5 ile devam edin. İşaretlemediyseniz, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hangi tür bir bağlantı seçeceğinizden emin değilseniz, ISS'nize başvurun.

- 5 **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** altında uygun seçeneği belirleyin ve **İleri**'yi tıklatın.
- 6 Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar**→ **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Microsoft Windows® XP

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Verileri yeni bilgisayara bir ağ veya seri bağlantısı üzerinden aktarabilir ya da verileri yeni bilgisayara aktarmak için yazılabilir CD gibi taşınabilir bir ortamda depolayabilirsiniz.



NOT: Bir seri kabloyu iki bilgisayarın giriş/çıkış (I/O) portlarına doğrudan bağlayarak, eski bir bilgisayardaki verileri yeni bir bilgisayara aktarabilirsiniz. İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Bilgileri yeni bir bilgisayara aktarmak için, Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı çalıştırmanız gerekir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı ile Çalıştırma



NOT: Bu yordam *İşletim Sistemi* ortamını gerektirir. Bu ortam isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlara dahil değildir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım**→ **İleri** seçeneklerini tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı belirdiğinde, eski kaynak bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklamayın*.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayarda, Windows XP *İşletim Sistemi* ortamını takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklatın.

- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma**→ **İleri** seçeneğini seçin.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Sihirbaz toplanan dosyalar ve ayarları yeni bilgisayarınıza uygular.
- 3 **Son** ekranında **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarını yeniden başlatın.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı Olmadan Çalıştırma

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *İşletim Sistemi* ortamı olmadan çalıştırmak için, çıkarılabilir ortama bir yedek görüntü dosyası oluşturmanızı sağlayacak bir sihirbaz diski oluşturmanız gerekir.

Bir sihirbaz diski oluşturmak için, yeni bilgisayarınızı Windows XP ile kullanın ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Aşağıdaki sürücüde sihirbaz diski hazırlamak istiyorum**→ **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD'yi yerleştirip **Tamam**'ı tıklatın.

- 6 Disk oluşturma işlemi tamamlandığında ve Şimdi eski bilgisayara gidin iletişi görüntülendiğinde, **İleri**'yi *tıklatmayın*.
- 7 Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat**→**alıştır**'ı tıklatın.
- 2 **alıştır** penceresindeki **A** alanında, **fastwiz** yoluna gztn (uygun çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'ı tıklatın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar**→**İleri** gelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz ögeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.

Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.

- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.

Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.

- 3 **Son**'u tıklatın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com** sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.

Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**→ **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Duo
L1 önbellek	Yönerge başına 32 KB, çekirdek başına 32-KB veri önbelleği
L2 önbellek	6 MB
Ön taraf veriyolu frekansı	En çok 1067 MHz

Sistem Bilgileri

Mikrodevre seti	Intel GS45 mikro devre seti
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	64 bit
İşlemci adresi veriyolu genişliği	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (İsteğe bağlı)

NOT: ExpressCard yuvası yalnız ExpressCard'lar için tasarlanmıştır. PC Kartlarını desteklemez.

ExpressCard konektör	ExpressCard yuvası (USB ve PCI Express tabanlı arayüzler)
Desteklenen kartlar	34-mm ExpressCard'lar

Smart Card

Okuma/yazma özellikleri	tüm ISO 7816 02.01.2003/4 mikroişlemci kartları okur ve kartlara yazar (T=0, T=1)
Desteklenen kartlar	3 V ve 5 V
Desteklenen program teknolojisi	Java kartları
Arabirim hızı	9600–115.200 bps
EMV düzeyi	düzyey 1 sertifikalı
WHQL sertifikası	PC/SC
Uyumluluk	PKI ortamı içinde uyumlu
Takma/çıkarma devirleri	en çok 100.000 devire kadar sertifikalı

Güvenli Dijital (SD) Bellek Kart Okuyucu

Desteklenen kartlar	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
---------------------	---

Bellek

Bellek modülü konektörü	iki DDR3 SODIMM yuvası
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB (bir SODIMM) 1 GB (bir SODIMM) 2 GB (bir SODIMM veya iki SODIMM) 4 GB (bir SODIMM veya iki SODIMMs, yalnız 64-bit Microsoft® Windows Vista® işletim sistemi) 8 GB (iki SODIMMS, yalnız 64-bit Windows Vista)
Bellek türü	DDR3 1066 MHz SODIMM (yonga kümesi ve/veya işlemci bileşimleri tarafından destekleniyorsa)

Bellek (devamı)

Minimum bellek	1 GB
Maksimum bellek	8 GB (64-bit Windows Vista gerektirir)

NOT: Çift kanallı bant genişliği özelliğinin avantajından faydalanmak için, her iki bellek yuvası da dolmalı ve boyutları eşleşmelidir.

NOT: Görüntülenen kullanılabilir bellek yüklü maksimum belleğin tamamını yansıtmaz, çünkü belleğin bir kısmı sistem dosyaları için ayrılmıştır.

NOT: Intel® Aktif Yönetim Teknolojisi'ni (iAMT®) etkinleştirmek için, A etiketli bellek konektöründe bir DIMM olmalıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** adresinde bulunan *Servis El Kitabı*'a bakın.

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

Ses	mikrofon konektörü, iki stereo kulaklık/hoparlör konektörü
IEEE 1394	4-pin konektör
Mini-Card desteği (dahili genişletme yuvaları)	WLAN için ayrılmış bir Mini Kart yuvası WWAN (Mobil Geniş Bant) için ayrılmış bir adet tam Mini Kart yuvası
Ağ adaptörü	RJ-45 ağ konektörü
Akıllı kart okuyucu	tümleşik akıllı kart okuyucu
USB, eSATA	iki USB-2.0 uyumlu konektör (biri eSATA içeren)
Görüntü	VGA video konektörü
E-family yuvalama (isteğe bağlı)	144 pimli yerleştirme konektörü

İletişim

Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	WLAN yarım Mini Kart, WWAN tam Mini Kart Bluetooth® kablosuz teknolojisi
Mobil Geniş Bant	tam Mini Kart
GPS	Mobil Geniş Bant tam Mini Kart tarafından desteklenir

Görüntü

Video türü	sistem kartıyla tümleşik, donanım ivmeli
Veriyolu	tümleşik video
Video denetleyici	Intel Extreme
Video bellek	en çok 64 MB (512 MB'den küçük toplam sistem belleğinde, paylaşımlı) en çok 256 MB (512 MB'den büyük toplam sistem belleğinde, paylaşımlı)
Video çıkışı	video konektörü

Ses

Ses türü	çift kanallı yüksek tanımlı ses
Ses denetleyici	IDT 92HD71B
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Arabirimler:	
Dahili	yüksek tanımlı ses codec'i
Harici	mikrofon giriş konektörü, iki adet stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlörler	iki adet 1 watt, 4 ohm hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	kanal başına 1 watt 4 ohm
Dahili mikrofon	tek bir dijital mikrofon
Ses seviyesi denetimleri	ses denetimi düğmeleri

Ekran

Tür (etkin matris TFT)	WXGA
Boyutlar:	
Yükseklik	178,8 mm (7,039 inç)
Genişlik	289,7 mm (11,41 inç)
Köşegen	337,8 mm (13,3 inç)
Maksimum çözünürlük	262 K renkte 1280 x 800
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 160° (yerleştirilmediği zamanlarda)
Görüntü açıları:	
Yatay	40/40°
Dikey	15/30°
Piksel derecesi	0,2235 mm (0,008799 inç)
Tipik güç tüketimi (arka ışıklı panel)	4,3 W (maksimum)

Klavye

Tuş sayısı	83 (ABD ve Kanada); 84 (Avrupa); 87 (Japonya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji
Boyut	tam boyutlu (19,05 mm anahtar derecesi)

Dokunmatik Yüzey

X/Y konumu çözünürlüğü	240 cpi
Boyut:	
Genişlik	68-mm (2,677 inç) algılayıcı etkin alan
Yükseklik	37,63 mm (1,481 inç) dikdörtgen

Pil

Türler	3 hücreli (2,6 Ahr) 28 Whr/11.1 VDC 3 hücreli (2,8 Ahr) 30 Whr/11.1 VDC 6 hücreli (2,6 Ahr) 56 Whr/11.1 VDC 6 hücreli (2,8 Ahr) 60 Whr/11.1 VDC 6 hücreli (2,15 Ahr) 48 Whr/11.1 VDC pil dilimi
Derinlik	28,8 mm (1,13 inç) (3 hücreli) 51,1 mm (2,01 inç) (6 hücreli) 200,3 mm (7,89 inç) (pil dilimi)
Yükseklik	21,85 mm (0,86 inç) (3 hücreli ve 6 hücreli) 9 mm (0,35 inç) ila 10,5 mm (yaklaşık 0,41 inç) (pil dilimi)
Genişlik	207,6 mm (8,17 inç) (3 hücreli ve 6 hücreli) 298,3 mm (11,74 inç) (pil dilimi)
Ağırlık	0,18 kg (0,4 lb) (3 hücreli) 0,33 kg (0,73 lb) (6 hücreli) 0,71 kg (1,56 lb) (pil dilimi)
Voltaj	11,1 VDC (3 hücreli, 6 hücreli ve pil dilimi)
Şarj olma süresi (yaklaşık): Bilgisayar kapalı	%100 kapasite için yaklaşık 3 saat 20 dakika pil dilimiyle yaklaşık 2,5 ila 4 saat
Çalışma süresi	NOT: Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Kullanım ömrü (yaklaşık)	1 yıl

Pil (devamı)

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° – 40°C (32° – 104°F)
Depolama	-10° – 65°C (-14° – 149°F)

Düğme pil CR-2032

AC Adaptörü

Giriş voltajı 100 – 240 VAC

Giriş akımı (maksimum) 1,5 A

Giriş frekansı 50 – 60 Hz

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

PA-12 65 W Seyahat AC adaptörü:

Çıkış voltajı	19,5 V DC
Çıkış akımı	3,34 A
Yükseklik	15 mm (0,6 inç)
Genişlik	66 mm (2,6 inç)
Derinlik	127 mm (5,0 inç)
Ağırlık	0,29 kg (0,64 lb)

PA-3E 90 E Serisi AC adaptörü:

Çıkış voltajı	19,5 V DC
Çıkış akımı	4,62 A
Yükseklik	15 mm (0,6 inç)
Genişlik	70 mm (2,8 inç)
Uzunluk	147 mm (5,8 inç)
Ağırlık	0,345 kg (0,76 lb)

Parmak İzi Okuyucu (İsteğe Bağlı)

Tür RF Swipe

Fiziksel

Yükseklik	25,4 – 29,5 mm (0,9843 – 1,142 inç)
Genişlik	310 mm (12,2 inç)
Derinlik	217 mm (8,543 inç)
Ağırlık	1,5 kg (3,3 lb) (3 hücreli pil, airbay ve bir SSD sürücüsü ile) 1,6 kg (3,5 lb) (3 hücreli pil, DVDRW sürücüsü ve bir SSD sürücüsü ile)

Çevre

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 – %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 – %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyararak rastgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma	0,66 GRMS
Depolama	1,3 GRMS

Maksimum şok (sabit sürücü çalışırken ve çalışma için 2 ms yarım sinüs darbesi ile, aynı zamanda sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve depolama özelliği olarak 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma	143 G
Depolama	163 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma	-15,2 – 3.048 m (-50 – 10.000 ft)
Depolama	-15,2 – 3.048 m (-50 – 10.000 ft)

Sorun Giderme

⚠ UYARI: Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.

⚠ UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Araçlar

Güç Işıkları

Bilgisayarınızın önündeki iki renkli güç düğmesi ışığı farklı durumları göstermek için yanar, yanıp söner veya sürekli yanar:

- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.
- Güç ışığı kesintisiz mavi yanıyorsa ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, monitörün bağlı ve açık olduğundan emin olun.
- Güç ışığı mavi yanıp sönüyorsa bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın. Güç ışığı sarı yanıp sönüyorsa, bilgisayar elektrik alıyordur, bellek modülü gibi bir aygıt veya ekran kartı arızalı veya yanlış takılmış olabilir.
- Güç ışığı kesintisiz olarak sarı yanıyorsa, bir elektrik sorunu veya dahili aygıt arızası olabilir.

Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Olası bir sesli uyarı kodu, art arda üç kısa bip sesinden oluşur. Bu sesli uyarı kodu, bilgisayarın olası bir sistem kartı sorunuyla karşılaştığını gösterir.

Bilgisayarınız başlatma sırasında uyarı sesi çıkartırsa:

- 1 Sesli uyarı kodunu not edin.
- 2 Daha ciddi nedenleri tanımlamak için Dell Diagnostics uygulamasını çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

Kod (tekrar eden kısa bipler)	Tanım	Önerilen Çözüm
1	BIOS checksum arızası. Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun.
2	Bellek modülü algılanamadı	<ol style="list-style-type: none">1 İki veya daha çok bellek modülü takılıysa, modülleri çıkarın, bir modülü tekrar takın (bkz. <i>Servis El Kitabı</i>, support.dell.com), sonra da bilgisayarını yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin.2 Varsa, bilgisayarınıza aynı türden iyi durumda bir bellek takın (bkz. <i>Servis El Kitabı</i>, support.dell.com).3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.
3	Olası sistem kartı arızası	Dell'e başvurun.
4	RAM Okuma/Yazma hatası	<ol style="list-style-type: none">1 Özel bellek modülü/bellek konektörü değiştirme gereksinimleri olmadığından emin olun (bkz. <i>Servis El Kitabı</i>, support.dell.com).2 Taktığımız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğundan emin olun (bkz. <i>Servis El Kitabı</i>, support.dell.com).3 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.
5	Gerçek zamanlı saat arızası. Olası pil arızası veya sistem kartı arızası	<ol style="list-style-type: none">1 Pili değiştirin (bkz. <i>Servis El Kitabı</i>, support.dell.com).2 Sorun devam ederse, Dell'e başvurun.
6	Video BIOS sınama hatası	Dell'e başvurun.
7	CPU önbellek sınama hatası	Dell'e başvurun.

Hata Mesajları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki **Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına** bakın.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj görüldüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65).

HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65).

CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

VERİ HATASI — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

DISK C: BAŞLATMA HATASI — Sabit disk sürücü başlatılmadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

PCMCIA KARTI OKUMA HATASI — Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. “Dell’e Başvurma” sayfa: 65).

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK — Kopyalamaya çalıştığımız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ:
\\ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPİ A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştiriyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler—örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI — Bilgisayar sürücüsü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

SABIT DISK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN — İşletim sistemi, disket veya CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenabilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

KLAVVE SAAT ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

KLAVVE DENETLEYİCİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

KLAVVE VERİ ÇIZGISI HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

KLAVVE TUŞ TAKILMA HATASI — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERIŞİLEMİYOR — Dell™ MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştıramıyor (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

BELLEK AYIRMA HATASI — Başlatmaya çalıştığımız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTİK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLIYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABIT DISK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa: 38).


YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI — Sabit sürücüyü yeniden takın (support.dell.com sitesinde *Servis El Kitabı*'a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI BULUNAMADI — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Microsoft Windows® XP:

- 1 **Başlat** → **Denetim Masası** → **Programları Ekle veya Kaldır** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

SEKTÖR BULUNAMADI — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüsündeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa: 38).

GÜN SAATI GÜÇ KAYBETTİ — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulumu programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. support.dell.com sayfasında bulunan *Service Manual* (Servis El Kitabı)). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

GÜN SAATI DURDU — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pili yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

GÜN SAATI AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa: 38).

KORUMALI KIPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa: 38).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMİYOR. AYGİT HAZİR DEĞİL — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

UYARI: PİL GÜCÜ KRİTİK SEVİYEDE — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.

Sistem İletileri



NOT: Aldığınız ileti tabloda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

DIKKAT! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GİDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemi başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

CMOS SAĞLAMA TOPLAMI HATASI — Olası sistem kartı arızası veya RTC pili azalmış. Pili değiştirme. Yardım almak için support.dell.com sitesinde *Servis El Kitabı*'a veya "Dell'e Başvurma" sayfa: 65 konusuna bakın.

CPU FAN HATASI — İşlemci fanı arızası. İşlemci fanını değiştirin. Bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit sürücü POST işlemi sırasında olası sabit sürücü hatası. Kabloları kontrol edin, sabit sürücülerini çıkarıp takın veya yardım için "Dell'e Başvurma" sayfa: 65 konusuna bakın.

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit sürücü başlatma sınavması sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65).

KLAVYE HATASI — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek.

HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGIĞI YOK — Sabit sürücüde önyüklenebilir bölüm yok veya sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenebilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun (bkz. support.dell.com adresinde bulunan *Service Manual* (Servis El Kitabı)).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartı üzerindeki yonga veya sistem kartı arızalı olabilir (yardım için bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65).

USB AŞIRI AKIM HATASI — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtı için harici güç kaynağı kullanın.


NOT - SABIT DISK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BİLDİRDİ. DELL VERİLERİNİZİ DÜZENLİ ŞEKİLDE YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLASI SABIT DISK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ OLABİLİR VEYA OLMAYABİLİR — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS ayarlarından etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

Windows Vista:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.

- 3 Sorun Çözme bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklatın.
- 4 **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklatın.


Dell Diagnostics programı


 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz. "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa: 42) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.


 **DİKKAT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.

 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.



Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olmak için, bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com.

Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 65.



- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).

- 3 DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.
 -  **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.
- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 2 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 -  **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
- 3 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 6 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 7 Dell Diagnostics **Ana Menü**sü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Sorun Giderme İpuçları

Bilgisayarınızdaki sorunları giderirken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- Sorun başlamadan önce bir parça taktıysanız veya çıkarttıysanız, montaj yönergelerini gözden geçirerek parçanın doğru takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları tanılmasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Güç Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

İŞİK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).

GÜÇ İŞİĞİ MAVIYSE VE BILGISAYAR YANİT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran takılıysa ve açıksa, bkz. “Sesli Uyarı Kodları” sayfa: 29.

GÜÇ İŞİĞİ MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ İŞİĞİ SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Tüm bellek modüllerini çıkarıp tekrar takın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Ekran kartları da dahil tüm genişletme kartlarını çıkarıp tekrar takın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).

GÜÇ İŞİĞİ SABIT SARI RENKTE YANİYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- İşlemci elektrik kablosunun sistem kartı güç konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Ana elektrik kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konektörüne tam olarak takıldığından emin olun (bkz. *Servis El Kitabı* at support.dell.com).

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

Bellek Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliyse, ek bellek takın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

BAŞKA BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı iletişim kurabildiğinden emin olmak için bellek modüllerini yeniden takın (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Bellek takma kurallarına uyduğunuzdan emin olun (bkz. *Servis El Kitabı*, support.dell.com).
- Kullandığımız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. “Özellikler” sayfa: 21.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BILGISAYARA VE ELEKTRİK PRIZINE SIKIÇA TAKILDIGINDAN EMİN OLUN

Bilgisayar yanıt vermiyor



DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BILGISAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 – 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor



NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.


YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHIRBAZI'Nİ ÇALIŞTIRIN —

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı XP dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluğu** → **İleri**'yi tıklatın.
- 2 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BILGISAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 – 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GIDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN


- Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi


Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği  simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

Dell Destek Yardımcı Programına Erişme

Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden  veya **Başlat** menüsünden erişin.


Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Dell Desteği**→ **Dell Destek Ayarları**'ni tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.




NOT: Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, **support.dell.com** adresine gidin ve yazılımı karşıdan yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.


Görev çubuğundaki simge  bir defa tıklattığımızda, çift tıklattığımızda veya sağ tıklattığımızda farklı işlevler kazanır.

Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını görme.
- Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- Sık sorulan soruları görüntüleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.


Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleştirin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticiinize başvurun.

Microsoft Windows® XP:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası'**ni tıklatın.
- 2 **Kategori Seç** altında **Performans ve Bakım'**ı tıklatın ve ardından **Sistem'i** tıklatın.
- 3 **Sistem Özellikleri** penceresinde **Donanım** sekmesini tıklatın ve **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.

Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. “Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme” sayfa: 48).



Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DİKKAT: support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* CD'sinde Dell™ bilgisayarlar için onaylanan sürücüler sağlanır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Windows Vista:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler**→**Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücüler** sekmesini→**Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→**Bilgisayarım**→**Özellikler**→**Donanım**→**Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
- 2 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtta sağ tuşla tıklatın sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 3 **Sürücüler** sekmesini→**Sürücüyü Geri Al**'ı tıklatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. “İşletim Sisteminizi Geri Yükleme” sayfa: 50).

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Aygıt Sürücüsü Geri Alma ya da Sistem Geri Yükleme (bkz. “İşletim Sisteminizi Geri Yükleme” sayfa: 50) sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından yeniden yükleyin.

- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın.
Drivers and Utilities ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 ile devam edin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.

- 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.



NOT: Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın.

- 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.
- 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
- 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri'**yi tıklatın.



NOT: *Drivers and Utilities* programında yalnızca bilgisayarınızla birlikte gelen donanımların sürücüleri görüntülenir. Ek donanım taktıysanız, yeni donanımların sürücüleri görüntülenmeyebilir. Bu sürücüler görüntülenmezse, *Drivers and Utilities* programından çıkın. Sürücü bilgileri için aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

Drivers and Utilities ortamının bilgisayarınızda donanım algılamakta olduğunu bildiren bir ileti görünür.

Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim — Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.

- 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Belirli bir sürücü listede yoksa, söz konusu sürücü işletim sisteminiz için gerekli değildir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Sürücü dosyalarını önceki bölümde açıklanan şekilde sabit sürücünüze çıkardıktan sonra:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'**ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.

- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.

- 5 **Sürücü** sekmesini→ **Sürücüyü Güncelleştir**→ **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözat** seçeneğini tıklatın.
- 6 **Gözet**'i tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Uygun sürücünün adı görüldüğünde, sürücünün adını→ **Tamam**→ **İleri**'yi tıklatın.
- 8 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Windows Vista işletim sisteminde kullanılabilir) sabit sürücünüzü bilgisayarınızı satın aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *İşletim Sistemi* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınmaz.



DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.





NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.



NOT: Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarlayın.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz (Bkz. “Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma” sayfa: 51).


Windows XP:

- ➡ **DİKKAT:** Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.
- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.
- 2 **Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle** veya **Geri yükleme noktası oluştur**'u tıklatın.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve kalan ekran komutlarını izleyin.

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma

- ➡ **DİKKAT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme**'yi tıklatın.

- 2 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Sistem Geri Yükleme'yi Etkinleştirme



NOT: Windows Vista, düşük disk alanı olsa bile Sistem Geri Yükleme'yi devre dışı bırakmaz. Bu nedenle, aşağıdaki adımlar sadece Windows XP için geçerlidir.

Windows XP'yi 200 MB'den daha az kullanılabilir boş sabit disk alanıyla yeniden yüklerseniz, Sistem Geri Yükleme otomatik olarak devre dışı kalır.

Sistem Geri Yükleme'nin etkin olup olmadığını görmek için:

- 1 **Başlat**→ **Denetim Masası**→ **Performans ve Bakım**→ **Sistem**'i tıklatın.
- 2 **Sistem Geri Yükleme** sekmesini tıklatın ve **Sistem Geri Yükleme'yi kapat** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.

Dell™ Factory Image Restore Uygulamasını Kullanma



DİKKAT: Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.





NOT: Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore (Windows Vista) işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenekler sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore (Yalnızca Windows Vista)

- 1 Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde Vista Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyüklemeye Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
- 2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.


- 3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.
- 5 **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın.
 -  **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Fabrika Araçları** seçeneğini ve ardından **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.
- 6 Dell Factory Image Restore karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.
Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.
-  **DİKKAT:** Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.
- 7 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklayın ve ardından **İleri**'yi tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.
- 8 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklayın.

Operating System Ortamını Kullanma

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Bkz. “Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme” sayfa: 48. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorununuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyi önceki sistem durumuna geri döndürmek için Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Bkz. “Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma” sayfa: 50.

-  **DİKKAT:** Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ İşletim Sistemi CD'si ile Dell Drivers and Utilities CD'si gerekir.



NOT: Dell Drivers and Utilities ortamı bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell Drivers and Utilities ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell Drivers and Utilities ortamı ve Dell İşletim Sistemi ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 İşletim Sistemi ortamını takın.
- 3 Install Windows (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.



NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.


Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın.• Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin. <p>NOT: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Drivers and Utilities Ortamı</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> ortamı bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarım için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücülere <p>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS) • Benioku dosyaları <p>NOT: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>
<p>Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı</p> <p><i>İşletim Sistemi</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yükleyin</p>
<p>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri</p> <p>Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garanti bilgileri • Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD) • Güvenlik yönergeleri • Düzenleyici bilgiler • Ergonomi bilgileri • Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
<p>Servis El Kitabı</p> <p>Bilgisayarınızın <i>Service Manual</i>'ı (Servis El Kitabı) support.dell.com adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim? • Sistem ayarlarımı nasıl yapılandırabilirim? • Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Aygıtları kullanma ve bakımını yapma• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ ve diğer teknolojileri anlama
Dell Latitude ON™ <i>Dell Latitude ON</i> kılavuzu bilgisayarınızla birlikte gönderilebilir. NOT: Dell Latitude ON isteğe bağlı bir özelliktir.	<ul style="list-style-type: none">• Dell Latitude ON'a Genel Bakış• Uygulamayı kurma, yapılandırma ve kullanma• Latitude ON'u kullanarak Internet'e bağlanma
Dell Latitude ON™ Reader Help Dosyası <i>Dell Latitude ON Reader Help</i> dosyası sabit sürücünüzde mevcuttur.	<ul style="list-style-type: none">• Dell Latitude ON Reader'a Genel Bakış• Uygulamayı kurma, yapılandırma ve kullanma• Sık Sorulan Sorular
Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Dell Sistemleri İdari Yönetici Kılavuzu) <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (Dell Sistemleri İdari Yönetici Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Intel® Active Management Technology (iAMT®) hakkında, genel bakış, özellikler, kurulum ve yapılandırma bilgileri.• iAMT sürücülerinin konumu.
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı sağlar.


Yardım Alma


Yardım Alma

 **UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.**

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. “Sorun Giderme İpuçları” sayfa: 40.
- 2 Dell Diagnostics’i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. “Dell Diagnostics programı” sayfa: 38.
- 3 “Tanı Denetim Listesi” sayfa: 64 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell’in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. “Çevrimiçi Hizmetler” sayfa: 60.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. “Dell’e Başvurma” sayfa: 65.

 **NOT:** Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.

 **NOT:** Dell’in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell’in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. “Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri” sayfa: 60.



NOT: Aşağıdaki hizmetlerin bir kısmı Kita ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilir verilmediğini öğrenmek için yerel Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, “Aramadan Önce” sayfa: 63 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesine gidin ve **DellConnect**'i tıklatın.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP):
ftp.dell.com – anonim kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtları sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2 Çalıştırdığımız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. “Dell'e Başvurma” sayfa: 65) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. “Tanı Denetim Listesi” sayfa: 64) bir kopyasını da ekleyin.
- 3 Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- 4 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. “Tanı Denetim Listesi” sayfa: 64). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Genişleme kartları:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

ağlar

- bağlanma, 15
- genel bakış, 15
- kablosuz anahtar, 11
- Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, 11

arkadan görünüm, 9

ayarlar

- Internet, 16

B

bağlanma

- ağ, 15
- ağ kablosu, 14
- AC adaptörü, 13
- IEEE 1394 aygıtları, 14
- Internet, 16
- USB aygıtları, 14

belgeler, 55

- Dell Latitude ON kılavuzu, 57
- Dell Latitude ON Reader Yardımı, 57
- Dell Technology Guide, 57
- Servis El Kitabı, 56-57

bellek

- sorun giderme, 41

bilgi bulma, 55

bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 17

bilgisayar

- özellikler, 21

D

Dell

- Destek Yardımcı Programı, 44
- Factory Image Restore, 52
- iletişim kurma, 59, 65
- Teknik Güncelleştirme Servisi, 44
- yazılım güncelleştirmeleri, 44

Dell Diagnostics

- Drivers and Utilities ortamından başlatma, 39
- sabit sürücünüzden başlatma, 38

Dell Diagnostics programı, 38

Dell Factory Image Restore, 52

Dell Latitude ON kılavuzu, 57

Dell Latitude ON Reader Yardımı, 57

Dell Technology Guide, 57

Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 60

Dell Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, 11

Dell ile iletişim kurma, 59, 65

DellConnect, 60

destek, 59

bölgesel, 60

çevrimiçi hizmetler, 60

Dell'le iletişim kurma, 65

DellConnect, 60

teknik destek ve müşteri hizmetleri, 60

destek bilgileri, 56

Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı, 56

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 17

Drivers and Utilities CD'si
Dell Diagnostics, 38

Drivers and Utilities ortamı, 48, 56

düzenleyici bilgiler, 56

E

ergonomi bilgileri, 56

Express Service Code (Hızlı
Servis Kodu), 55

F

Factory Image Restore, 52

G

garanti bilgileri, 56

görünüm

arka, 9

ön, 7

güç

güç ışığı durumları, 40

sorun giderme, 40

güncelleştirmeler

yazılım ve donanım, 44

güvenlik bilgileri, 56

H

hata mesajları

sesli uyarı kodları, 29

Hüküm ve Koşullar, 56

I

işletim sistemi

Dell Factory Image Restore, 52

ortam, 53

Sistem Geri Yükleme, 50

yeniden yükleme, 56

İşletim Sistemi ortamı, 56

işletim sistemi ürün anahtarı, 57

Internet

ayarlama, 16

bağlanma, 16

kablosuz anahtar, 11

Wi-Fi Catcher Ağ Konum

Belirleyicisi, 11

K

kurulum

- bilgisayar, 13
- hızlı kurulum, 13

L

lisans etiketi, 57

O

ortam

- Drivers and Utilities, 56
- işletim sistemi, 56

önden görünüm, 7

özellikler, 21

- akıllı kart, 22

S

S.M.A.R.T, 37

Servis El Kitabı, 56-57

Servis Etiketleri, 55

sesli uyarı kodları, 29

sihirbazlar

- Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 17
- Program Uyumluluk sihirbazı, 43

Sistem Geri Yükleme, 50

- etkinleştirme, 52

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA), 56

sorun giderme, 29, 56

bellek, 41

bilgisayar yanıt vermiyor, 42

Dell Diagnostics, 38

güç, 40

güç ışığı durumları, 40

güç ışıkları, 29

hata mesajları, 31

ipuçları, 40

mavi ekran, 43

önceki duruma geri yükleme, 50

program çökmeleri, 42

programlar ve Windows

uyumluluğu, 43

yazılım, 42-44

sorunlar

önceki duruma geri yükleme, 50

sürücüler, 47

Drivers and Utilities ortamı, 56

önceki bir sürüme dönme, 48

tanımlama, 47

yeniden kurma, 48

T

tanılamalar

Dell, 38

sesli uyarı kodları, 29

telefon numaraları, 65

W

Wi-Fi Catcher Ağ Konum
Belirleyicisi, 11

Windows Lisans etiketi, 57

Windows Vista

- Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 48
- Dell Factory Image Restore, 52
- önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne
dönme, 48
- Program Uyumluluk Sihirbazı, 43
- Sistem Geri Yükleme, 50
- yeniden yükleme, 56

Windows XP

- Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 48
- Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 17
- İnternet bağlantısı ayarlama, 17
- önceki bir aygıt sürücüsü sürümüne
dönme, 48
- Sistem Geri Yükleme, 50
- yeniden yükleme, 56

Y

yazılım

- güncelleştirmeler, 44
- sorun giderme, 43-44
- sorunlar, 43
- yeniden yükleme, 47

yeniden yükleme

- sürücüler ve yardımcı
programlar, 48
- yazılım, 47